

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-267

17.4.2018

Eika Forsikring AS, Skade

Bygning - innbo (kombinert)

Erstatningsutmåling etter dekningsmessig vannskade – krav om kompensasjon.

I forbindelse med vannskader i sikredes bolig utbetalte selskapet erstatning for nedsatt beboelighet i boligens hoveddel. Sikrede fikk i tillegg utbetalt en kompensasjon på kr 4.000 for nedsatt beboelighet i sokkelleiligheten som ble leid ut, som en følge av at håndverkere trengte tilkomst til baderommet, samt riving av himlingen, samt kompensasjon på ytterligere kr 4.000 for egeninnsats i forbindelse med utbedringen. Sikrede mente disse summene ble blandet sammen med erstatning for andre forhold, og at kompensasjonen derfor ikke hadde blitt utbetalt. Selskapet avviste dette og fastholdt at sikrede hadde fått utbetalt det hun hadde krav på etter forsikringsavtalen. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde krav på ytterligere erstatning.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 8.000

Saksfremstilling

Saken gjelder klage på størrelsen på erstatningsutbetalingen fra selskapet etter en vannskade i sikredes bolig.

Sikrede har forsikring med bl.a. følgende vilkår pkt. 3.1.2:

(Bygningsforsikringen omfatter:)

Tap av husleieinntekt og tap av egen bebodd bolig

- i inntil 36 måneder beregnet etter reglene i pkt. 7.6 på grunn av at bygning, del av bygning, leilighet eller egen bebodd bolig ikke kan benyttes til sitt formål etter erstatningsmessig skade, jf. pkt. 4. For ikke benyttede eller ikke utleide arealer erstattes ikke husleietap.
- i inntil 24 måneder hvis atkomsten eller bruken av forsikringsstedet er fysisk hindret eller vanskeliggjort som følge av midlertidige skadeforebyggende tiltak, redningstiltak eller selve skaden. Dette gjelder hvis skaden direkte truer eller er utløst, selv om sikredes eiendom ikke direkte er berørt.

I forbindelse med en vannskade i boligen sin i november 2016 fikk sikrede utbetalt erstatning for nedsatt beboelighet i boligens hoveddel. Sikrede fikk i tillegg utbetalt kompensasjon på kr 4.000 for nedsatt beboelighet i sokkelleiligheten som ble leid ut, fordi håndverkere trengte tilkomst til baderommet, samt riving av himlingen.

Sikrede fikk også utbetalt kr 4.000 i erstatning for egeninnsats i forbindelse med blant annet vasking og tildekkingsarbeider på badet.

Sikrede mener at hun ikke har mottatt disse summene og at selskapet har blandet disse inn i utmåling av kompensasjon for andre forhold.

Sikrede anfører at selskapet ikke har utbetalt den erstatningen og kompensasjonen hun har krav på. Hun har ikke hadde fått utbetalt erstatning for egeninnsats på kr 4.000 eller kompensasjon for nedsatt beboelighet i den utleide sokkelleiligheten på kr 4.000. Sikrede anfører videre at kompensasjonen for nedsatt beboelighet i sokkelleiligheten må økes, ettersom selskapet kun

hadde utmålt dette på bakgrunn av anslåtte arbeidstimer det ville være håndverkere på badet, uten å ta hensyn til dårlige forhold på badet.

Selskapet anfører at sikrede har fått utbetalt den erstatningen hun har krav på, og at det i tillegg er blitt utbetalt en kompensasjon for ulempene som berørte leietakerne under utbedringsperioden.

Sekretariatets konklusjon:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 20.2.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Sikrede fikk ikke medhold i klagen. Det ble blant annet vist til at sikrede i utgangspunktet ikke hadde krav på noen erstatning for ulempene reparasjonsarbeidene påførte sikredes leietagere, ettersom det ikke var dokumentert noe husleietap. Det er ikke fremlagt ny dokumentasjon av betydning for saken.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets vurdering.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant) og Ingebjørg Kiil (forbrukerrepresentant).