

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2018-216

5.4.2018

CHUBB European Group Limited NUF

Ulykke

Trafikkulykke – kjørte over issvull – årsakssammenheng nakkeplager?

Twist om det forelå årsakssammenheng mellom en ulykkeshendelse og forsikredes nakkeplager. Det var ikke fremlagt noen spesialisterklæring eller annen uttalelse fra medisinsk sakkyndig, hvor en eventuell årsakssammenheng var vurdert. Sekretariatet avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og la til grunn at forsikrede ikke hadde sannsynliggjort årsakssammenheng mellom ulykken og nakkeplagene. Nemnda var enig i sekretariatets avgjørelse og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1950), som har en ulykkesdekning i selskapet, kjørte over en issvull 13.3.11. Han oppsøkte fastlegen 6.4.11, og det ble notert:

Trafikkulykke 13.03.2011 i nærhet av ... Traff en isblokk-front kollisjon - Vet ikke farten. Brukte bilbelte. Airbag ikke utløst. Nakke støtte i bilsette. ...

Kommer grunnet nakkesmerter og smerter hø. over ex og underex. Sier at hø.hånd kjennes rart ut ...

Den 12.5.11 noterte fastlegen:

Konsultasjon 1 Går bra med han etter en trafikkulykke 13 03 11 der han kjørte over en issvull. Fortsatt noe smerter på hø side av nakke/skulder. MR c col er rekvirert, han tror ikke han vil benytte seg av dette ...

Skademelding ble sendt 7.3.13. Selskapet avsto kravet 13.3.17. Saken skal være vurdert av selskapets rådgivende lege, men vurderingen er ikke fremlagt.

Forsikrede har anført at det foreligger årsakssammenheng mellom trafikkulykken og hans nakkeplager. Han er da berettiget til erstatning under ulykkesforsikringen.

Selskapet har anført at det er ikke sannsynliggjort årsakssammenheng mellom trafikkulykken og forsikredes plager i dag.

Sekretariatets avgjørelse:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 12.2.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Sekretariatet la til grunn at forsikrede ikke hadde oppfylt sin bevisbyrde og sannsynliggjort årsakssammenheng mellom ulykken og nakkeplagene. Det er ikke fremlagt noen spesialisterklæring eller annen uttalelse fra medisinsk sakkyndig, hvor en eventuell årsakssammenheng er vurdert, se 2017-418, 2017-824, 2015-084 og 2017-143.

Forsikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Kaja de Vibe Malling (nestleder), Hege Opheim (nøytralt oppnevnt medlem), Gro Farestvedt (selskapsrepresentant), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Ingebjørg Kiil (forbrukerrepresentant).