

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-172

8.3.2018

Gjensidige Forsikring ASA

Bygning - innbo (kombinert)

Veltede trær – økt skadeomfang.

Etter en storm i 2015 oppstod det en rekke skader på sikredes eiendom, blant annet i form av veltede trær. Selskapets takstmann anslå utbedringskostnadene knyttet til de veltede trærne til kr 3.520 eks. mva., og selskapet utbetalte dette i erstatning. Sikrede mente skadeomfanget var større enn det som fremgikk av taksten og krevde at selskapet utførte en ny befaring for å avdekke økt skadeomfang, eller at selskapet dekket kostnader til utbedring av det økte skadeomfanget. Selskapet avviste sikredes krav og viste blant annet til at mange av de påviste trærne lå utenfor sikredes eiendom, samt at mye hadde skjedd med naturen i de to og et halvt årene siden skaden inntraff. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde dokumentert økt skadeomfang.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 12.250 inkl. mva.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om at selskapet utfører en ny befaring for å avdekke økt skadeomfang på sikredes eiendom, eller at selskapet dekker kostnader til utbedring av det økte skadeomfanget.

Etter en storm i 2015 oppstod det en rekke skader på sikredes eiendom, blant annet i form av veltede trær. I takstrapporten utarbeidet av takstmann S fremgikk følgende om forholdet:

I forhold til trær som har veltet så er det mest sannsynlig 10.01.2015 som er skadedato da trærne da ligger i den retningen vinden kom fra da.

(...)

Det er 2 stk rotveltet trær ved brønnhus og 8 andre trær som står skjevt.

Utbedringskostnadene knyttet til veltede trær ble i rapporten kalkulert til kr 3.520 eks. mva.

Sikrede innhentet et pristilbud fra T for rydding av trær pålydende kr 9.800 eks. mva.

Til dette pristilbudet kommenterte takstmannen S følgende:

Punkt 2, her godkjennes ikke sum kr. 9.800.- eks. mva for å kappe ned noen trær, her opprettholdes kr. 3.520 eks. mva som i takst. Dette for at mange av påviste trær ligger utenfor FT sin eiendom.

(...)

Når det gjelder trær, så er det medtatt kun å felle ned trærne. Da viser jeg til mange andre trær som ligger på bakken etter tidligere stormer/orkaner som ikke er blitt ryddet opp i. Det er ikke medtatt å kappe opp trærne i biter og flise opp greiner med beltedrevet fliskutter. Eiendommen ligger i skogsterreng og det er ikke unaturlig at det kan ligge enkelte trær i naturen som har blåst over ende eller på annen måte falt over ende. Dette dekkes sannsynligvis ikke av forsikringen.

Sikrede krever dekning for bortrydding av trær i henhold til pristilbud, eller at selskapet utbedrer skaden ved hjelp av sine leverandører. Skadeomfanget var større enn det som fremgikk av taksten

innhentet av selskapet. En del trær var falt i vannet, og alle trærne som skulle ryddes befant seg på sikredes eiendom.

Selskapet anfører at det ikke er grunnlag for å foreta noen ny befaring eller erstatte økte kostnader. Selskapet har erstattet de velte trærne i henhold til innhentet takst. Flere av de påviste trærne lå utenfor sikredes eiendom og mye har skjedd med naturen i de to og et halvt årene siden skaden inntraff.

Sekretariatets konklusjon:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 9.1.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Sikrede fikk ikke medhold i klagen. Det ble vist til at sikrede ikke hadde fremlagt noen dokumentasjon som tilsa at selskapets beregning var uriktig, eller at det pliktet å utbetale mer erstatning enn det det allerede hadde utbetalt.

Sikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabeth Okkenhaug (selskapsrepresentant), Ole Smedsrud (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).