

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-168

8.3.2018

Tryg Forsikring NUF

Motorvogn

Kaskoskade på moped – hva er riktig egenandel?

Sikredes sønns moped ble utsatt for tyveriforsøk i skoletiden. Som et resultat gikk tenningslåsen i stykker. Da sikrede meldte skaden til forsikringsselskapet, fikk han tilbud om å sette mopeden på verksted for reparasjon. Da den var reparert, oppsto det uenighet om hva som var riktig egenandel. Sikrede anførte at det på nettet var opplyst om en egenandel på kr 2.000, mens selskapet viste til forsikringsbeviset og fastholdt at egenandelen var kr 4.000. Spørsmål om hva som er riktig egenandel. Nemnda kom til at egenandelen angitt i forsikringsbeviset måtte legges til grunn.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 2.000

Saksfremstilling

Saken gjelder spørsmålet om hva som er riktig egenandel under kaskoforsikringen.

Sikredes sønn parkerte mopeden sin utenfor skolen, og da han skulle kjøre hjem, oppdaget han at det var skader på tenningslåsen etter et tyveriforsøk.

Sikrede meldte skaden til forsikringsselskapet, og fikk tilbud om å sette mopeden på verksted for reparasjon. Da den var reparert, fant han ut at egenandelen var kr 4.000.

Sikrede har anført at egenandelen var kr 2.000, og han viste til et utsnitt av OBOS nettsted hvor det fremgikk at egenandelen var kr 2.000 for kaskoskade på moped. Sikrede mener at det i dag er mest vanlig å forholde seg til de egenandeler som fremkommer på nettet, ikke de som er angitt i forsikringsbeviset. Sikrede har anført at han ikke ville akseptert reparasjon om han visste at egenandelen var kr 4.000. Han mener videre at avtalen var urimelig etter avtl. § 36 og at det er kutyme for selskapene å opplyse om egenandel ved skade.

Selskapet har anført at egenandelen er kr 4.000 og viser til at dette fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er hva som er riktig egenandel.

Ifølge forsikringsbeviset for sikredes avtale er egenandelen ved kaskoskade angitt til kr 4.000. I vilkårenes pkt. 6.5 heter det videre:

For tohjuls-moped gjelder fast egenandel kr 4 000

Det må være helt klart at egenandelen i avtalen går foran en egenandel som er angitt på nettsiden. Sikrede har fått tilsendt forsikringsbeviset og er dermed blitt informert om egenandelen ved kaskoskade. Det er ikke grunnlag for å si at dette avtalevilkåret er urimelig.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabeth Okkenhaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).