

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-132

19.2.2018

If Skadeforsikring NUF

Reise/reisegods

Tap av bagasje på flyplass – sannsynliggjort tyveri?

Da sikrede var på reise, besvimte han på en flyplass, og bagasjen hans forsvant. Sikrede krevde erstatning for den tapte bagasjen, da han mente at bagasjen hans var blitt stjålet på flyplassen, etter at han besvimte. Sikrede ga lite opplysninger om hendelsen til selskapet, som mente at det var uklart hva som hadde skjedd med bagasjen, og avslo å betale erstatning. Spørsmål om sikrede har sannsynliggjort et tyveri. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde sannsynliggjort et dekningsmessig tyveri.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: USD 2.500

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for tapt bagasje.

Sikrede har reiseforsikring med bl.a. følgende vilkår i pkt. 4.4:

a) Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffeloven par. 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri, jf. straffeloven par. 394.

Høsten 2016 meldte sikrede over telefon til selskapet at hans bagasje gikk tapt da han besvimte på flyplassen i T.

Ifølge selskapets telefonlogg 9.9.16 meldte sikrede at han var frastjålet USD 2.500 og en PC.

Sikrede forklarte videre ifølge loggen:

Han reiste fra Norge via T, I til A. Da han kom til T ble han syk og da ble bagasjen hans borte. Han skjønner ikke hva som har skjedd da han besvimte, han skjønte ingenting.

Han fikk noen tabletter. Da han kom til hjemlandet ble han ordenlig syk og da kom han til en "emical center" og var også innlagt. Han var ikke til lege i I- Det var en som kom med en pose med tabletter i I...

Selskapet sendte brev til sikrede 9.9.16 og ba om mer utfyllende opplysninger rundt tyverihendelsen. Da brevet ikke ble besvart ba selskapet på nytt om informasjon den 29.9.16. I brevet ble lagt til grunn at sikrede besvimte på flyplassen, og selskapet spurte om hans reisefølge kunne gi flere opplysninger om hva som hadde skjedd med sikredes bagasje.

Den 3.10.16 svarte sikrede:

Du som sa at du er sett på billettene at jeg reiste sammen med to andre, det stemmer, men de var ikke med meg der jeg var de var ute på handle tur kom de ca 2 timer etter, når de kom jeg snakket ikke med dem hva som er skjedde, jeg snakket med dem 3 timer etter det som er skjedde, med meg når vi var på fly til A så fortalte jeg hva som er skjedde med meg, dette er min sak vi trenger ikke å blande andre det som jeg hadde skaffet og leverte til deg det var det, leverte jeg alle bevisene til deg

Selskapet konkluderte på bakgrunn av de mottatte opplysningene med at sikrede ikke hadde sannsynliggjort at han var utsatt for et tyveri. Selskapet avslo erstatning den 3.11.16 og opprettholdt avslaget da sikrede klaget.

Sikrede krever erstatning for bagasjen og anfører at den er stjålet.

Selskapet avviser ansvar og har anført at det er uklart hva som har skjedd med bagasjen og at sikrede derfor ikke har sannsynliggjort et forsikringstilfelle som selskapet svarer for.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for tap av bagasje.

Forsikringen omfatter tyveri, som betyr urettmessig borttagelse av sikredes eiendeler.

Forsikringen omfatter ikke situasjonen hvor bagasjen blir gjenglemt eller mistet. Ut fra sikredes forklaring er det uklart hva som skjedde med bagasjen da han besvimte på flyplassen. Sikrede har bevisbyrden for at det foreligger tyveri, og nemnda kan ikke se at dette er dokumentert her.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Hanne Kvalshaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).