

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2018-015

18.1.2018

If Skadeforsikring NUF

Reisesyke

Innleggelse på sykehus – utsatt hjemreise på grunn av medisinske årsaker?

Forsikrede ble innlagt på sykehus i utlandet 14.7.16. Han utsatte returreisen fra 3.8. til 24.8.16. Tvist om krav på dekning av utgifter i forbindelse med den utsatte hjemreisen, herunder om det var sannsynliggjort at hjemreisen måtte utsettes av medisinske grunner. Sekretariatet avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og la til grunn at forsikrede ikke hadde fremlagt dokumentasjon på at hjemreisen måtte utsettes av medisinske årsaker. Nemnda var enig i sekretariatets avgjørelse og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede reiste til A. 4.7.16. Han kontaktet selskapet per telefon 9.9.16. I selskapets notat fra samtalen heter det:

"... Da han kom til T. ble han syk ... Han skjønner ikke hva som har skjedd da han besvimte, han skjønte ingenting. ... Da han kom til hjemlandet ble han ordentlig syk og da kom han til en "medical center" og var også innlagt. Han var ikke til lege i T. ..."

Forsikrede har sendt selskapet bilder fra sykehusinnleggelse i A., og selskapet har dekket behandlingsutgiftene, men har avslått å dekke utgifter til ny hjemreisebillett.

Forsikrede har anført at utgiftene til hjemreise er dekningsmessige. Det er ikke like enkelt å skaffe legeerklæring i A. som i Norge, eller andre europeiske land. Han har gitt selskapet sykehusets informasjon/telefonnumre.

Selskapet har anført at utgiftene ikke er dekningsmessige under forsikringen, jf. vilkårenes pkt. 5.5.c. Slike utgifter erstattes når lege forordner utsettelse. Dekning forutsetter dessuten selskapets forhåndsgodkjennelse.

Sekretariatets avgjørelse:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 27.10.17 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Sekretariatet viste til at det ikke forelå forhåndsgodkjennelse av eller dokumentasjon på at utsettelsen var etter legens ordre. Sekretariatet bemerket at man likevel vil kunne ha krav på en dekning dersom det på annen måte kunne dokumenteres at vilkårene for utbetaling er oppfylt, jf. avgjørelsene 2012-559, 2013-320 og 2013-321. Det var imidlertid ikke fremlagt dokumentasjon som sannsynliggjorde at hjemreisen måtte utsettes av medisinske årsaker, sml. 2009-232 og 2014-042.

Avgjørelsen ble påklaget til nemnda 21.11.17, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Forsikrede la frem dokumentasjon på sykehusinnleggelsen og aktuelle

flybilletter. Selskapet, som hadde mottatt samme dokumentasjon tidligere, opprettholdt sin avgjørelse. Sekretariatet var enig i at dokumentasjonen ikke var egnet til å endre avgjørelsen.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Hege Opheim (nøytralt oppnevnt medlem), Mildrid Felland (selskapsrepresentant), Gro Farestvedt (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Ingebjørg Kiil (forbrukerrepresentant).