

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2017-664

1.11.2017

Frende Skadeforsikring AS

Reise/reisegods

Forsinket bagasje – UD's reiseråd

Sikrede tegnet reiseforsikring i selskapet og bestilte etterhvert reise til Irak. Reisen innebar en mellomlanding i Tyrkia hvor bagasjen ble forsinket, og senere tapt. Selskapet avsto krav om dekning av sikredes ekstraavgifter som følge av dette fordi UD frarådet reiser til Irak, og vilkårene hadde unntak for reiser til slike destinasjoner. Sikrede bestred at selskapet kunne unnta bagasje som var forsinket i Tyrkia, og ikke Irak. UD hadde ikke reiseråd i forhold til Tyrkia. Sikrede mente dessuten at selskapet hadde opplyst han i forbindelse med tegning om at reiseforsikringen gjaldt på reiser til Irak også, noe selskapet bestred. Nemnda kom til at tapet ikke var dekningsmessig.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: ca. kr 5.000

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning som følge av forsinket bagasje på reise til Irak den 7.3.17.

Sikrede har forsikring med bl.a. følgende vilkår:

2.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på ferier-, fritids- og tjenestereise med varighet inntil 65 dager over hele verden. (...)

Forsikringen gjelder ikke:

- På reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.

2.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra sikrede forlater sin bostedsadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme adresse.

Sikrede tegnet en helårs reiseforsikring i selskapet den 22.2.17.

Sikrede bestilte reise fra Norge og til Irak med utreise den 7.3.17. Reisen innebar en mellomlanding i Tyrkia.

Bagasjen ble imidlertid borte på flyplassen i Tyrkia, og sikrede søkte erstatning for dette av selskapet. Selskapet avsto dekning.

Sikrede krever dekning for forsinket bagasje og anfører prinsippalt at UD's reiseråd ikke kan tas hensyn til i forhold til forsinket bagasje. Bagasjen ble forsinket i Tyrkia, ikke Irak, og det er derfor ikke noen årsakssammenheng mellom UD's reiseråd og tapet. Sikrede viser også til at andre selskaper dekker forsinket bagasje i tilsvarende område og at UD's reiseråd ikke gjelder forsinket bagasje. Subsidiært er det anført at selger av reiseforsikringen skal ha sagt at reiseforsikringen gjaldt i hele verden, også i Irak hvor sikrede fortalte at han reiste ofte.

Selskapet avviser ansvar og anfører at forsikringen ikke var gjeldende på tidspunktet for reisen på grunn av vilkårenes punkt 2.1 om begrensninger for reiser hvor UD fraråder innreise til. Det har ingen betydning at bagasjeforsinkelsen oppsto i Tyrkia. Selskapet bestrider at forsikrings selgeren

skal ha opplyst spesifikt om at reiser til Irak er omfattet av forsikringen og har fremlagt en uttalelse fra selgeren som bekrefter dette. Selskapet avviser derfor også ansvar på dette grunnlag.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om sikrede har krav på å få dekket sine utgifter i forbindelse med forsinket bagasje i Tyrkia på reise til Irak.

Den aktuelle forsikringen gjelder "over hele verden", men ikke

- På reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet.

Forsikringsstedet unntar derfor "reise til sted" som UD "fraråder innreise til". Det er ikke omstridt at UD på reisetidspunktet frarådet reise til Irak. Det betyr at reise fra sikredes bosted til Irak ikke er omfattet av forsikringen. Det spiller ikke noen rolle om bagasjen ble forsinket i Tyrkia, og heller ikke om det er årsakssammenheng mellom UDs råd og forsinkelsen. Det dreier seg om et objektivt unntak for hele reisen frem til Irak.

Sikrede anfører at han har fått tilsagn om at forsikringen omfattet reise til Irak. Dette bestrides av selgeren av forsikringen. Nemnda har ikke grunnlag for å si hva som er korrekt. Tilsagnet er derfor ikke dokumentert.

Forsinkelsen er etter dette ikke omfattet av forsikringen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).