

Finansklagenemnda Skade

Uttalelse FinKN-2017-260

16.5.2017

AmTrust International Underwriters Ltd.

Rettshjelp

Rettshjelp – inntil to timer bistand ved salg av båt – uklare vilkår? – vesentlig begrensning? – fal. § 2-1.

Den forsikrede båten ble solgt, og det oppsto i etterkant en tvist mellom sikrede og kjøper av båten. Sikredes advokat fikk bekreftelse på rettshjelpdekning i forbindelse med tvisten. Selskapet har avvist krav ut over to timers bistand og vist til begrensning i forsikringsvilkårene. Sikrede har klaget på selskapets avgjørelse og anført at vilkårene er uklart utformet, og må forstås slik at begrensningen ikke gjelder. Det er videre anført at vilkårene avviker fra resten av bransjen og at selskapet har brutt sin informasjonsplikt ved tegningen. Nemnda kom til at begrensningen i vilkårene kunne anvendes og at selskapet ikke hadde brutt informasjonsplikten.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: samlet krav mot selskapet kr 46.669

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning under en rettshjelpforsikring tilknyttet lystbåtforsikring.

Sikrede tegnet lystbåtforsikring gjennom megler i 2013. I forsikringsbeviset datert 21.3.16 var det kun oppgitt følgende om rettshjelpdekningen:

Fors. selskap Rettshjelp: Legal 24

Den forsikrede båten ble solgt av sikrede den 24.7.16, og den nye eieren reklamerte over feil/mangler ved båten. Sikredes advokat anmodet selskapet om rettshjelpdekning den 8.9.16.

Selskapet sendte tilsagnsbrev til sikrede den 13.9.16:

I følge forsikringsvilkårene dekkes det opp til to timers juridisk bistand ved reklamasjon mot selger etter salg av båt.

Dekningsomfang.

Vi bekrefter at båtforsikringen til ovennevnte dekker nødvendige kostnader ved bruk av advokat til en hensiktsmessig videre rettslig håndtering.

...

Rutiner for fakturering

Fakturering gjøres på månedlig basis, forutsatt at det er påløpt mer enn kr 5.000 inkl. mva.

Sikredes advokat sendte faktura til selskapet, som viser til at forsikringen kun dekket to timer advokatbistand.

Sikrede krever dekning for utgifter til advokat og viser til at forsikringsvilkårene må tolkes slik at forsikringen dekker advokatbistand ut over to timer. Vilkåret er uklart og selskapet har risikoen for uklare vilkår. Sikrede har videre anført at selskapet har misligholdt sin opplysningsplikt iht. fal.

§ 2-1, og bl.a. vist til at forsikringsvilkårene ikke ble mottatt ved tegningen av forsikringen, og at rettshjelpdekning ved salg er helt alminnelig i bransjen.

Selskapet aksepterer ansvar for to timer advokatbistand, men avviser ansvar for høyere utgifter under henvisning til at dekningen etter vilkårene er begrenset til to timer når sikrede er selger av båten. Selskapet anfører at forsikringsmegler oversendte forsikringsvilkårene til sikrede den 21.3.16. Selskapet har videre vist til at forsikringsavtalen ble inngått i 2013 og at rettshjelpdekningen ved salg av båt først ble innført i 2015, slik at fal. § 2-1 ikke kommer til anvendelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Forsikringen omfatter iht. vilkårene følgende rettshjelpdekning:

2 Juridisk bistand etter kjøp av varer og tjenester i tilknytning til Sikredes lystbåt

2.1: Fellesbestemmelser for varer og tjenester: Forsikringen gjelder for kjøp av varer og tjenester som er kjøpt av Sikrede som privatperson til privat bruk. Forsikringen dekker juridisk bistand fra Selskapets advokater ved forsinkelse/mangel ved varen/tjenesten som oppdages i forsikringsperioden.

2.2: Varekjøp som dekkes av forsikringen: Kjøp av ny lystbåt eller nytt utstyr til lystbåt til privat bruk, fra næringsdrivende ved fast utsalgssted i Norge eller norsk nettbutikk. I tillegg dekkes kjøp av brukt lystbåt ...

...

2.4: Sikrede gis juridisk bistand fra selskapets advokater i inntil 2 timer til gjennomgang og vurdering av krav rettet mot Sikrede i egenskap av å være selger av lystbåt eller motor til lystbåt.

...

6 Hvilke kostnader dekkes av forsikringen?

Forsikringen dekker nødvendige kostnader til juridisk bistand ved klagebehandling etter kjøp som angitt under punkt 2, dersom varen/tjenesten ikke blir levert til avtalt tid eller dersom denne har en eller flere mangler i henhold til avtale og lovgivning.

Det følger klart av vilkårenes punkt 2.4 at dekningen for juridisk bistand for sikrede i egenskap av selger er begrenset til to timer. Nemnda kan ikke se at dette vilkåret er uklart. Vilkares punkt 6 henviser til punkt 2 og kan ikke leses isolert slik at sikrede som selger har krav på nødvendige kostnader uten begrensning.

Sikrede anfører at han ikke har mottatt forsikringsvilkårene. Megleren har fremlagt bekreftelse på at vilkårene er sendt med dekningsbekreftelse og fornyelse som inkluderer faktura, og at fakturaene ble betalt av sikrede. Nemnda mener derfor det er sannsynlig at sikrede har mottatt forsikringsvilkårene.

Sikrede anfører at selskapet har brutt sin informasjonsplikt etter fal. § 2-1. Da forsikringen ble tegnet i 2013 inneholdt vilkårene ikke noen rettshjelpdekning for sikrede i egenskap av selger av båten, kun for sikrede som kjøper. Rettshjelpdekningen for to timer for sikrede som selger ble først innført i 2015. Siden dette var en utvidelse av dekningen, utløste den ingen informasjonsplikt for selskapet etter fal. § 3-3.

Spørsmålet blir derfor om selskapet i 2013 skulle informert om at slik rettshjelpdekning ikke var inkludert. Den forsikrede interesse er her båten, og når båten selges opphører eierinteressen på sikredes hånd. Forsikringselementet gjelder derfor evt. mangler knyttet til salgsavtalen, og dette er et meget begrenset element av det totale forsikringsproduktet. Rettshjelpselementet er i seg selv et begrenset element i hovedproduktet, og en viss begrensning i dette elementet kan ikke sies å utgjøre en vesentlig begrensning i en forsikring av lystbåt. Nemnda viser her til FinKN 2016-404,

hvor nemnda la til grunn at selskapet ikke hadde informasjonsplikt om "et begrenset unntak i rettshjelpementet av en omfattende kombinert dekning".

Uttalelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Elisabeth Okkenhaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).