

Finansklagenemnda Skade

Uttalelse FinKN-2017-248

16.5.2017

Gjensidige Forsikring ASA

Næringsliv

Skade på lastbil- plutselig ytre påvirkning

Sikredes lastebil ble påført skader den 1.6.15 i det kranen hadde kjørt seg ned i sentralen. Årsaken var enten en løs del i radiosenderen som hadde utløst en feil kommando, eller at sjåføren hadde trykket på feil knapp på fjernkontrollen. Selskapet avslo sikredes erstatningskrav og anført at skaden, uavhengig av årsak, ikke skyldes en plutselig ytre påvirkning.

Nemnda kom til at skadeårsaken var uklar og at sikrede ikke hadde oppfylt bevisbyrden for at skaden skyldes en ytre påvirkning.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning under kaskoforsikringen for skade på lastebil.

Sikredes lastebil ble påført skader den 1.6.15 da kranen kjørte seg ned i sentralen.

Sjåføren har forklart følgende om skaden:

Sannsynlig årsak; trykket på feil hendel på fjernkontrollen slik at løftearmen gikk i feil retning, ned istedenfor opp ...

En kranetekniker har uttalt følgende i en skaderapport:

Ble tilkalt til ... av deres sjåfør ..., da han hadde hatt et uhell og kranen hadde kjørt seg ned på sentralen. Dette medført at hele sentralen og braketten var nedbøyd og slanger og rør på baksiden av sentralen var knekt og deformert og olje hadde rent ut.

...

Det ble under arbeid med dette avdekt at den ene skruen som skulle feste sendetrinnet lå løs nede på printkortene og dette forklarte hvorfor det skranglet inne i radiosenderen når den ble beveget. Dette kan være en medvirkende årsak til havariet da denne skruen muligens har trillet en plass på kortet og laget en forbindelse som har utløst en kjørekommando.

Daglig leder hos sikrede opplyste noen dager senere at årsaken til skaden var en løs del i radiosenderen som hadde beveget seg på printkortet og utløst feil kjørekommando.

Teknisk sjef i H uttalte deretter at fjernkontrollens oppbygging og funksjonsmåte tilsa at det var svært usannsynlig at en løs skrue kunne føre til ukontrollerte kranbevegelser.

Sikrede meldte skaden til selskapet som avslo kravet 12.8.15 under henvisning til at det ikke var påvist noen ytre påvirkning som årsak til at hodeskruen for senderen i radiosenderen løsnet.

Sikrede krever dekning for skaden og viser blant annet til at de var kjent med at et annet firma hadde fått dekket tilsvarende skade der årsaken var feil bruk av fjernkontrollen.

Selskapet avslår dekning for skaden og anfører at en løs skrue i fjernkontrollen ikke kan regnes som en ytre årsak. Selskapet anførte videre at dersom årsaken til skaden skyldes feil bruk av

fjernkontrollen, representerte heller ikke sjåføren/brukeren en ytre årsak i vilkårenes forstand, jf. FSN 4072 og FinKN 2015-344. Selskapet er ikke kjent med at et annet firma skulle ha fått dekket en tilsvarende skade.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Forsikringen omfatter ifølge vilkårene "Skade på kjøretøyet som følge av plutselig ytre påvirkning". En forutsetning for dekning er derfor at skaden skyldes "ytte påvirkning". Nemnda forstår klausulen slik at påvirkningen må være "ytte" i forhold til selve kjøretøyet. Det er uklart for nemnda om årsaken til skaden er en løs del i radiosenderen eller feilbetjening av fjernkontrollen.

En løs del i radiosenderen er åpenbart ikke en "ytte påvirkning" i forhold til kjøretøyet. Skade som følge av dette er derfor ikke dekket av forsikringen.

Om feilbetjening utgjør en "ytte påvirkning" i forhold til kjøretøyet er mer tvilsomt. Nemnda behøver imidlertid ikke ta stilling til dette. Det er ikke mulig for nemnda å avgjøre om den ene skadeårsaken er mer sannsynlig enn den andre på bakgrunn av de forklaringer og rapporter som er fremlagt. Sikrede har bevisbyrden for at skaden skyldes en "ytte årsak", og nemnda kan ikke se at det er dokumentert at skaden skyldes feilbetjening. Skaden er derfor ikke omfattet av forsikringen.

Uttalelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Ole Smedsrud (selskapsrepresentant), Andreas Pihlstrøm (næringsrepresentant) og Lars Erik Lundgaard (næringsrepresentant).