

Finansklagenemnda Person

Uttalelse FinKN-2017-014

1.2.2017

Europeiske Reiseforsikring

Reisesyke

Avbestilling pga. sykdom i familien – kreft.

Forsikrede bestilte i oktober 2015 en feriereise med avreise juni 2016. Svigerfaren fikk påvist kreft og startet opp cellegiftbehandling i april 2016. Forsikrede betalte reisens restbeløp 13.5.16. Den 19.5.16 oppsto det komplikasjoner med behandlingen av svigerfaren. Forsikrede avbestilte turen 9.6.16. Spørsmål om restbeløpet av reisens pris ble betalt før eller etter at forsikringstilfellet måtte ansees å ha inntruffet. Nemnda konkluderte med at saken måtte avvises fordi nemnda verken hadde den nødvendige kompetanse til, eller nødvendige opplysninger for, å vurdere om det inntraff et nytt forsikringstilfelle etter betalingen av hovedstolen.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: 16.104

Saksfremstilling

Saken gjelder tolking av selskapets vilkår for avbestillingserstatning, herunder når forsikringstilfellet inntrådte.

Forsikrede, som har reiseforsikring via arbeidsgiver, bestilte i oktober 2015 en ferietur for fire personer med avreise 20.6.16. Ved bestillingen ble det betalt depositum. Restbeløpet skulle betales – og ble betalt – 13.5.16.

Forsikredes svigerfar fikk i april 2016 påvist lungekreft, og startet nokså umiddelbart behandling med cellegift. Den 19.5.16 oppsto komplikasjoner. Det ble påvist for høye nyreverdier. Cellegiftbehandlingen ble utsatt, og har etter det svigerfaren har opplyst "ikke latt seg gjennomføre av nevnte grunn, frem til i dag 12.7.17".

Ferieturen ble avbestilt 10.6.16. Det foreligger likelydende erklæringer for de fire som skulle reise, hvor en lege ved et legekantor bekrefter at sykdom i nær familie hindret ferieturen.

Forsikrede har anført at det var uventet at svigerfaren skulle få en forverring av kreften. Cellegiftbehandlingen var planlagt avsluttet ca. 15.6.16, og familien hadde derfor regnet med å kunne reise som planlagt, da han betalte restbeløpet i mai 2013.

Selskapet har vist til punktene 5.2.1 og 5.2.3 i vilkårene. Forsikringstilfellet inntraff medio april 2016, da kreft ble påvist, og reisen kunne da ha blitt avbestilt. Det er ikke ukjent at kreftbehandling/cellegiftkur kan resultere i komplikasjoner/forverring, og utviklingen i dette tilfellet er ikke et nytt akutt sykdomstilfelle i vilkårenes forstand.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Vilkårenes pkt. 5.2.1 reguler hva avbestillingsforsikringen omfatter, og sier at den gjelder "det sikrede ifølge kvittering har betalt for den avbestilte reisen før skadetilfellet inntraff", mens 5.2.3 regulerer hva selskapet erstatter:

Vi erstatter avbestillingsomkostninger når forsikrede ikke kan gjennomføre en reise på grunn av:

At sikrede selv eller noen i dennes nærmeste familie, se pkt. 10.3, blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør

..."

I vilkårene er som pkt. 8.1 tatt inn en sålydende sikkerhetsforskrift for avbestillingsforsikring:

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres plikter sikrede å avbestille reise ... der dette er kjøpt og forholde seg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser gjeldende for den aktuelle reisen.

Slik saken er opplyst for nemnda, er nemnda kommet til at den bør avvises fordi nemnda verken har den nødvendige kompetanse til, eller nødvendige opplysninger for å vurdere om det inntraff et nytt forsikringstilfelle etter betalingen av hovedstolen 13.5.16.

Uttalelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Saken avvises.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Ingrid Smedsrud (nestleder), Hege Opheim, Mildrid Felland, Gro Farestvedt, Paal Bjønness og Ingebjørg Kiil.