

# Finansklagenemnda Bank

## Uttalelse 2012-628

### DNB Bank ASA

#### Øvrige tjenester

Gebyr – var bankens kurtasjekrav berettiget?

**Nemnda fant at bankens kurtasjekrav var hjemlet i bankens vilkår og prisliste.**

---

Finansklagenemnda Banks uttalelse 2012-628 av 17.12.2012

### I. Saksfremstilling

Saken som legges frem for nemnda, gjelder tvist om hvorvidt banken hadde rett til å kreve et gebyr på kr 1 500 da den solgte aksjer for klager. Klagen gjaldt opprinnelig også tvist om varigheten av et fastrenteinnskudd og forhold knyttet til bankens generelle kundebehandling.

Klager innga den 30. desember 2011 en skriftlig ordre til banken om å selge aksjer i tre børsnoterte norske selskap. Banken beregnet et minimums-gebyr/-kurtasje på kr 500 for salg av aksjer i hvert selskap.

**Klager anfører** at banken ikke hadde rett til å kreve gebyret/kurtasjen på kr 1.500 for salg av aksjene. Han fikk hverken muntlig eller skriftlig informasjon om denne kostnaden før han la inn salgsordren. Det fremgår heller ikke av bankens prisliste. Han krever beløpet tilbakebetalt.

**DNB Bank ASA** avviser kravet og anfører at gebyrene/kurtasjen fremgår av bankens forretningsvilkår og prisliste. Det påløp et minimumsgebyr på kr 500 for hvert av selskapene klager solgte aksjer i. Klager ble også muntlig opplyst om at prisen var kr 1.500 dersom han solgte gjennom megler, men at han slapp dette gebyret dersom han solgte aksjene gjennom nettbank. Klager valgte å selge aksjene gjennom megler.

Sekretariatet har vurdert saken i brev datert 5. september 2012.

Klager forstås å kreve at banken betaler tilbake kr 1.500.

### II. Finansklagenemnda Banks begrunnelse

Saken gjelder tvist om banken hadde rett til å kreve kr 1.500 i kurtasje for at den etter klagers ordre solgte aksjer i tre børsnoterte selskaper via megler.

Banken har vedlagt sine forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter, samt tilhørende prisliste. Det fremgår av forretningsvilkårenes at banken kan ta seg betalt ved kjøp og salg av aksjer, og nemnda vil også peke på at dette er vanlig praksis i bransjen. Av prislisten fremgår det at kurtasje for handel via megler er 0,5 % av handelsbeløpet, men minimum kr 500. Etter nemndas vurdering må prislisten forstås slik at banken kunne beregne seg en kurtasje på kr 500 for salg av aksjer i hvert av de tre selskapene.

Banken var følgelig berettiget til å kreve den omtvistede kurtasjen på kr 1.500 for salget av aksjene, og klagen fører derfor ikke frem.

Uttalelsen er enstemmig.

### **III. Finansklagenemnda Banks konklusjon**

Klager gis ikke medhold.

Oslo, den 17. desember 2012

På Finansklagenemnda Banks vegne

Cecilie Østensen

nemndsleder

Ved behandlingen deltok for øvrig;

Erik Bøhn, Marianne Uppman, Paal Bjønness, Nils Henrik Heen

Finansklagenemnda Banks uttalelser er rådgivende. Ved uttalelser som går imot finansforetaket, skal finansforetaket gi begrunnet melding til sekretariatet innen 30 dager dersom uttalelsen ikke vil bli fulgt.